

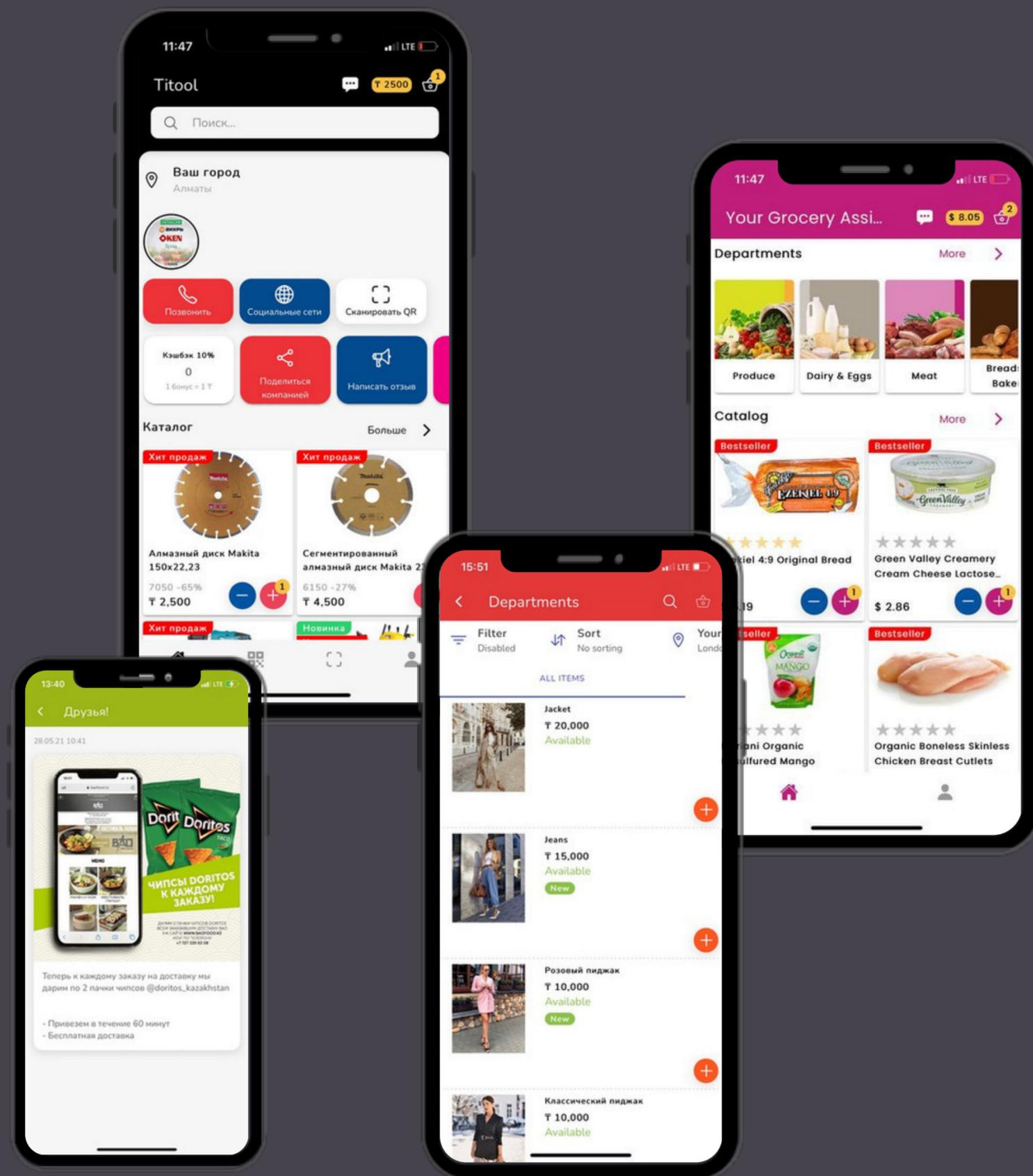
**///ALAKRIS**

**ПЛАТФОРМА  
РОСТА  
БИЗНЕСА**

Увеличьте выручку на 35% за  
ближайшие 3 месяца

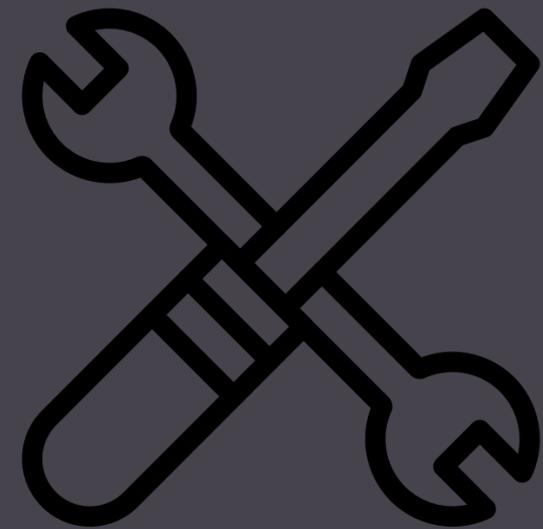
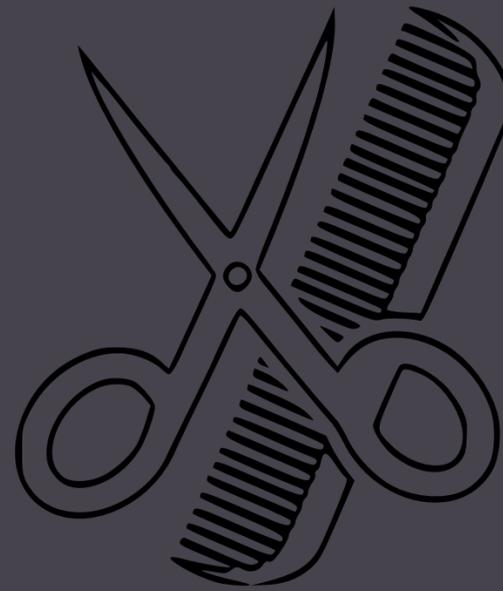
Оцифруем ваш бизнес  
за 3 дня

Ваши клиенты будут  
получать бонусы за каждую  
покупку, оформлять  
доставку и записываться на  
прием!



## Сферы бизнеса, кому подходит

Это универсальный продукт, который поможет привлекать и удерживать клиентов в разных сферах бизнеса:



КАКИЕ ЗАДАЧИ  
РЕШАЕТ:

**///ALAKRIS**



ПОВЫШЕНИЕ ПРОДАЖ

УДЕРЖАНИЕ НОВЫХ КЛИЕНТОВ

РОСТ ПОВТОРНЫХ ПОКУПОК ЗА СЧЕТ БОНУСОВ

ОЦИФРОВКА КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ

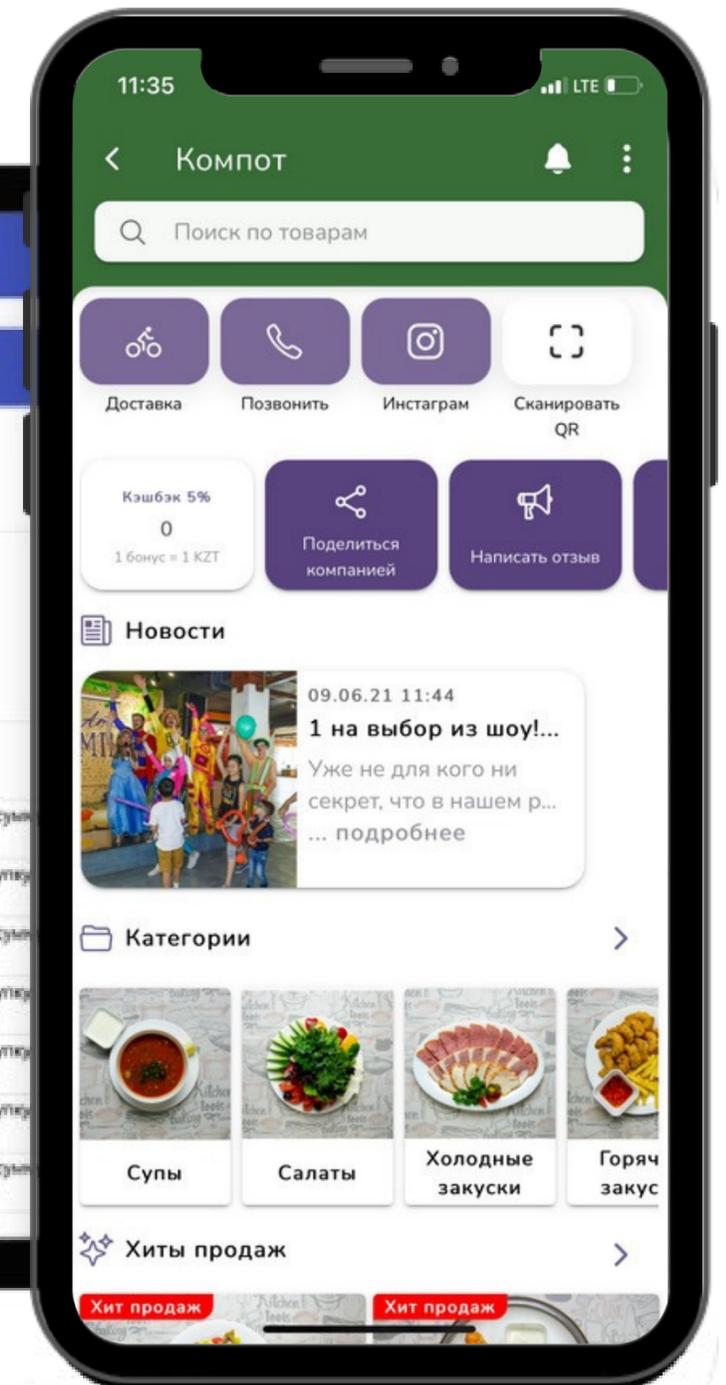
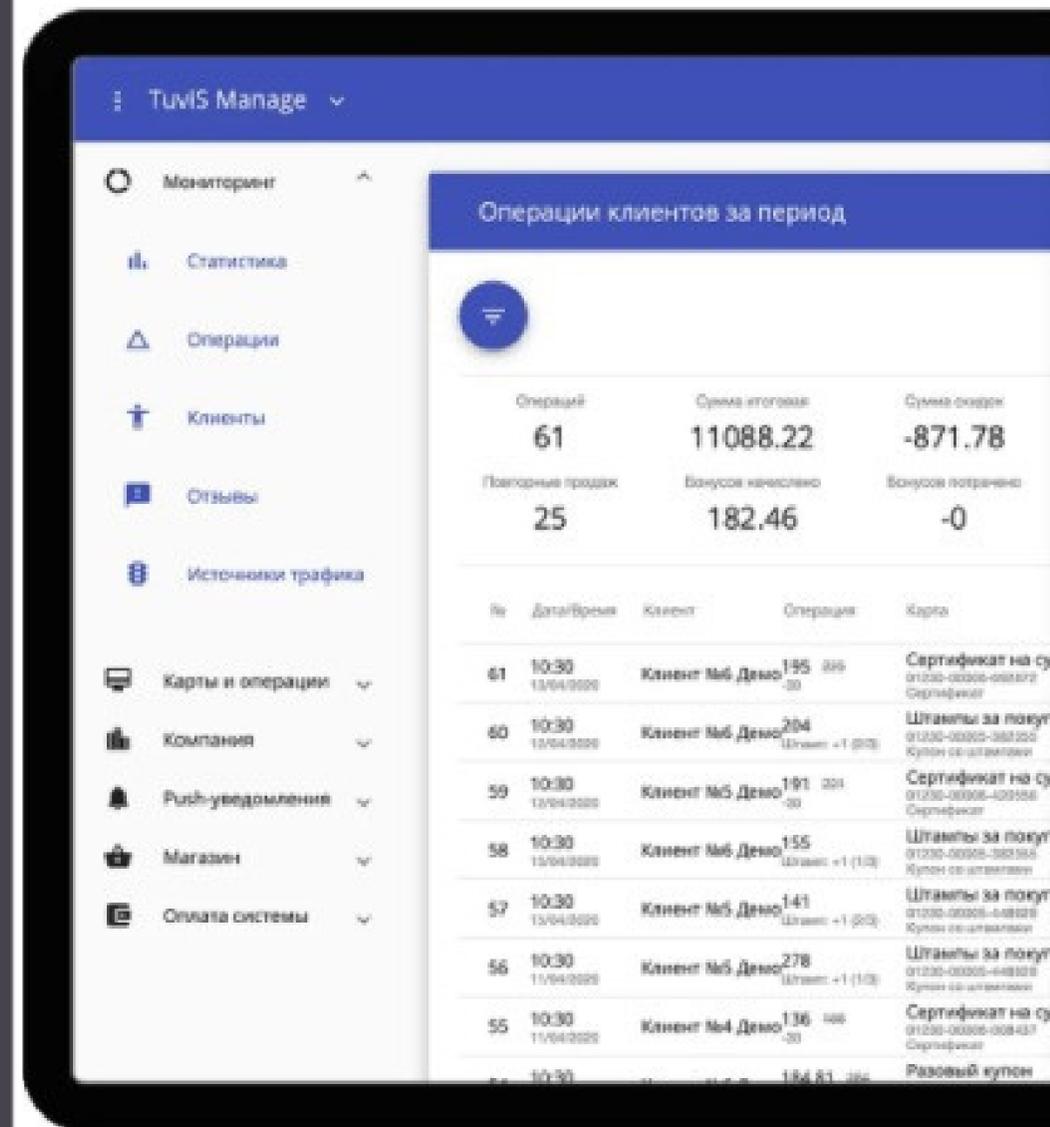
ИНТЕГРАЦИЮ С УЧЕТНЫМИ СИСТЕМАМИ

УДОБНУЮ ОНЛАЙН ДОСТАВКУ

ВИРУСНЫЙ МАРКЕТИНГ

# Возможности

- Программа лояльности
- Интернет магазин и доставка
- База клиентов и аналитика
- QR меню + вызов официанта
- Прием платежей
- Отзывы и обратная связь
- Push уведомления и sms рассылка
- Промокоды и сертификаты
- Реферальная программа



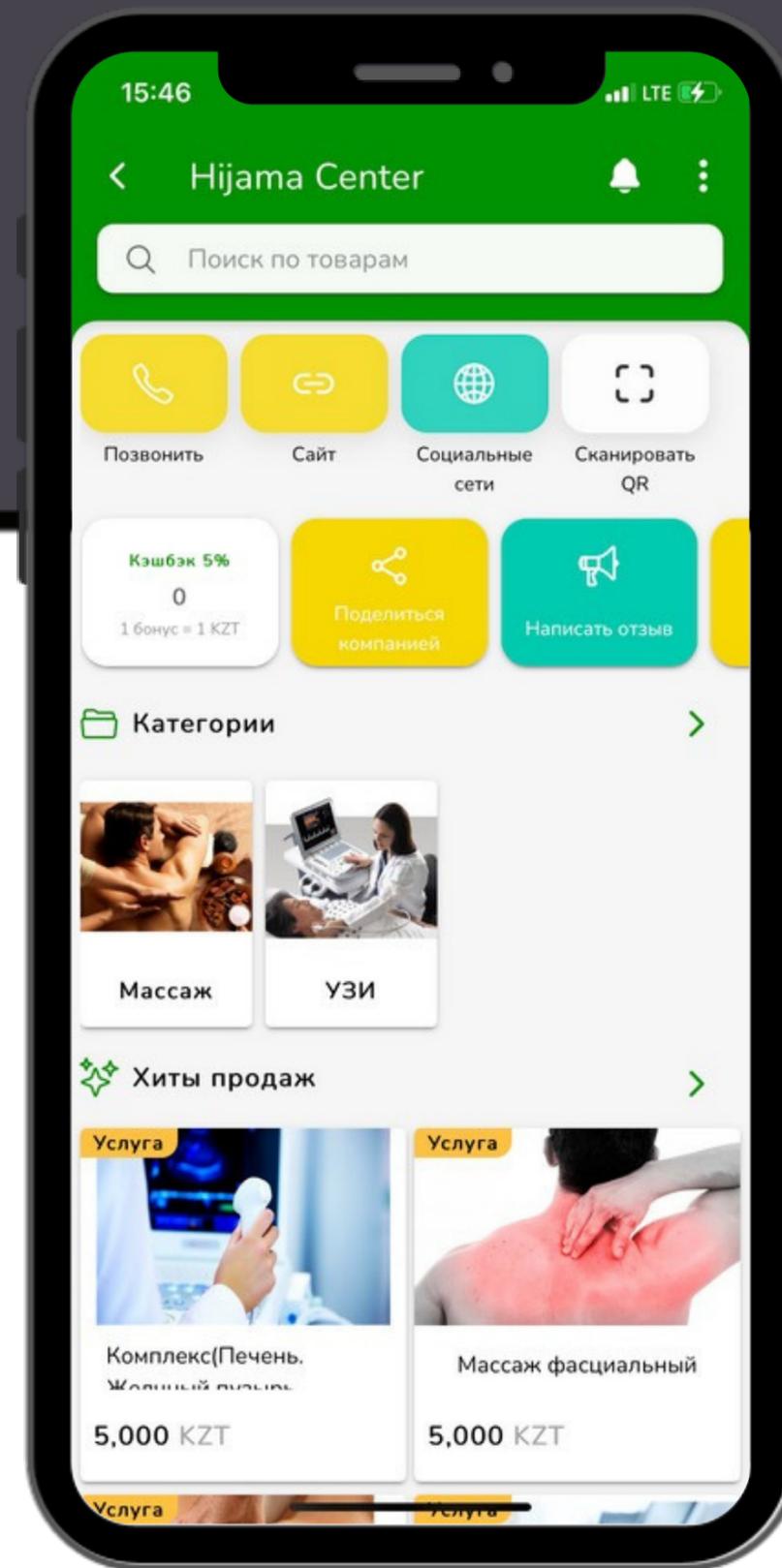
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

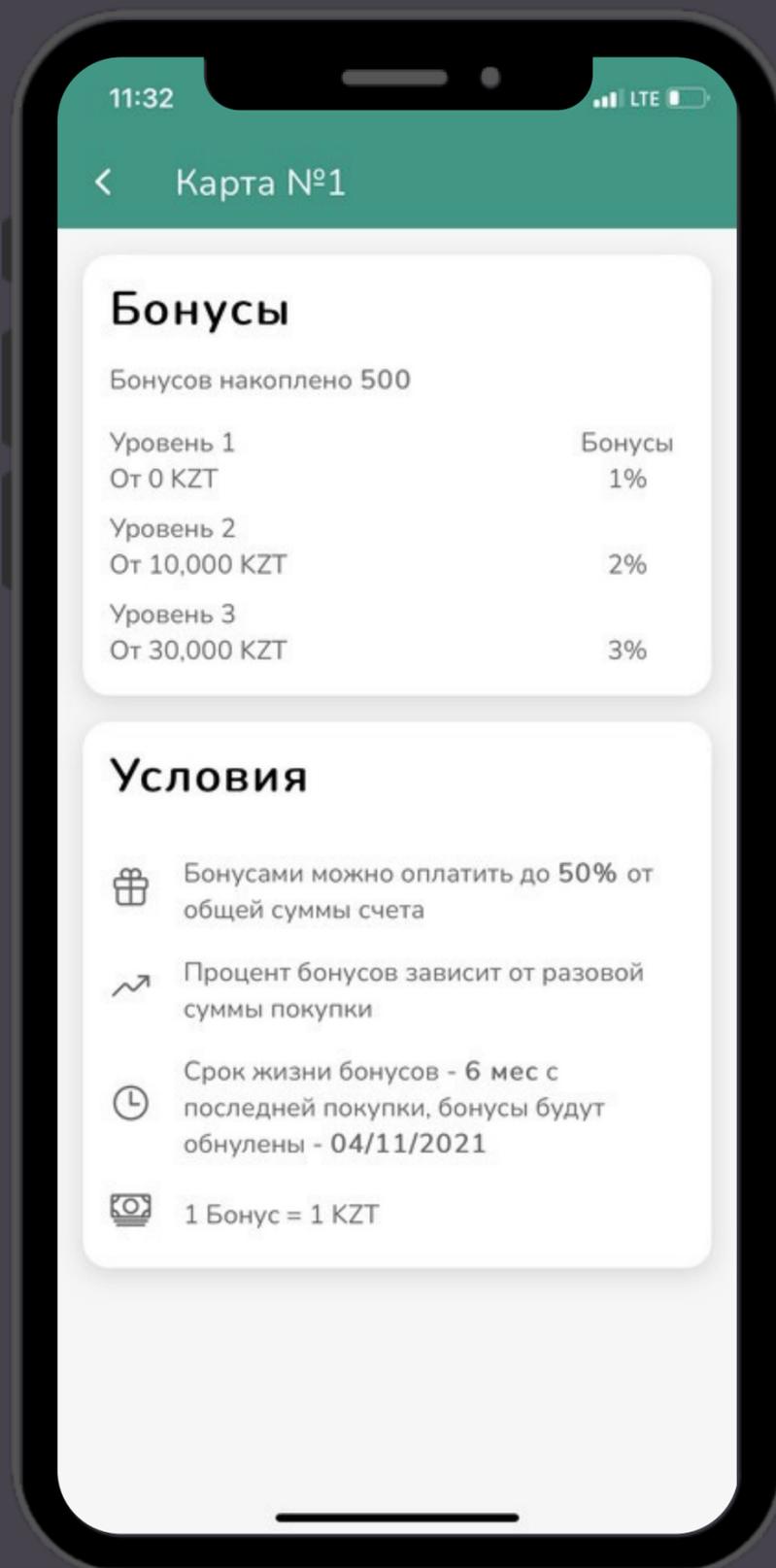
Вы видите данные о клиенте в своем личном кабинете, а клиент видит все новости Вашего бизнеса в приложении

## Пример приложения



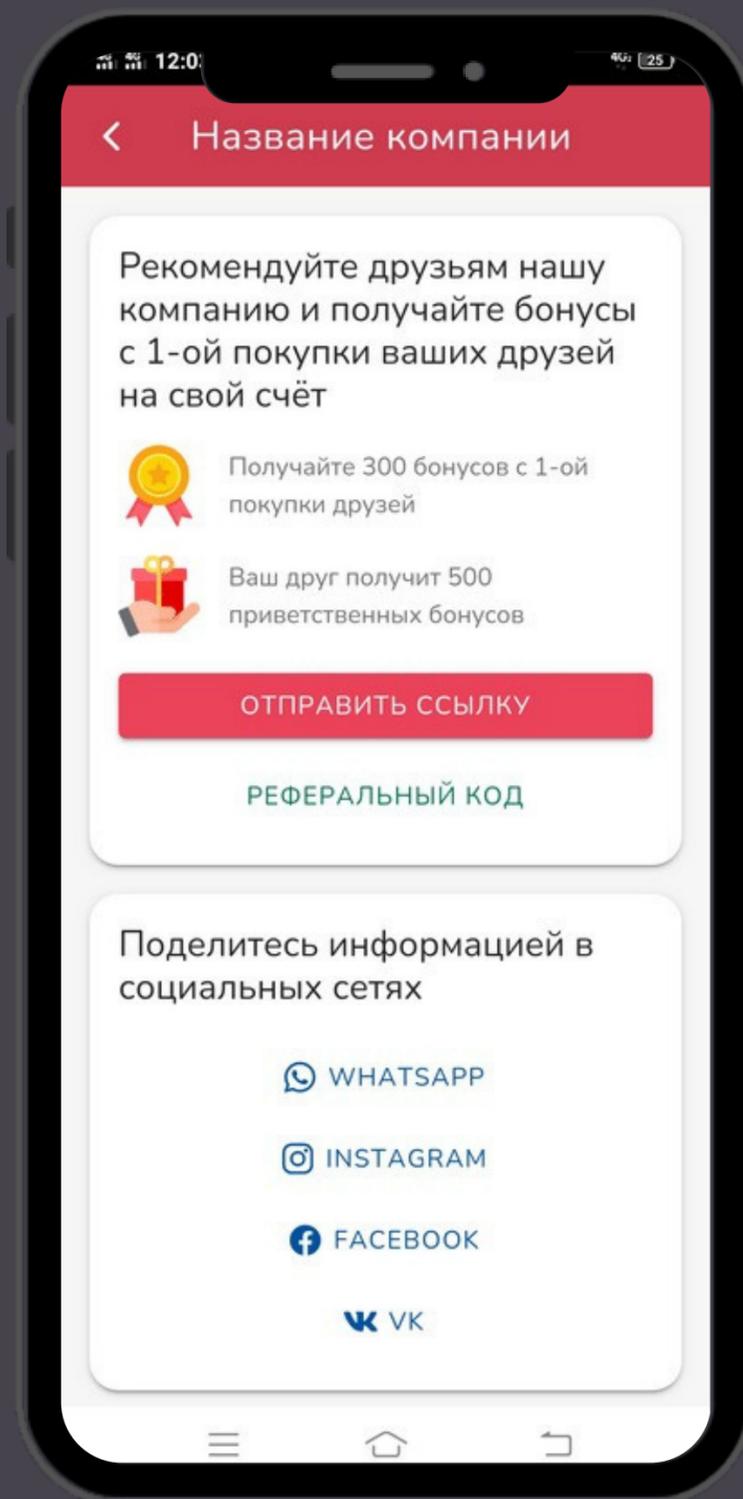
кликните на одну из иконок, чтобы скачать





# СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

- это программа позволяющее покупателям накапливать бонусы и получать скидки при совершении покупок
- процент бонусов будет рассчитываться в зависимости от суммы покупок и настраивается индивидуально под бизнес
- для того чтобы накопить бонусы достаточно сообщить номер телефона продавцу, а скачать приложение в любое удобное время, где бонусы будут уже в приложении.



## РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Вознаграждайте бонусами клиентов за то, что они Вас рекомендуют. К Вам приходят новые клиенты, делают покупки и так же рекомендуют Вас своим друзьям.

Таким образом, Вы получаете бесплатных клиентов.

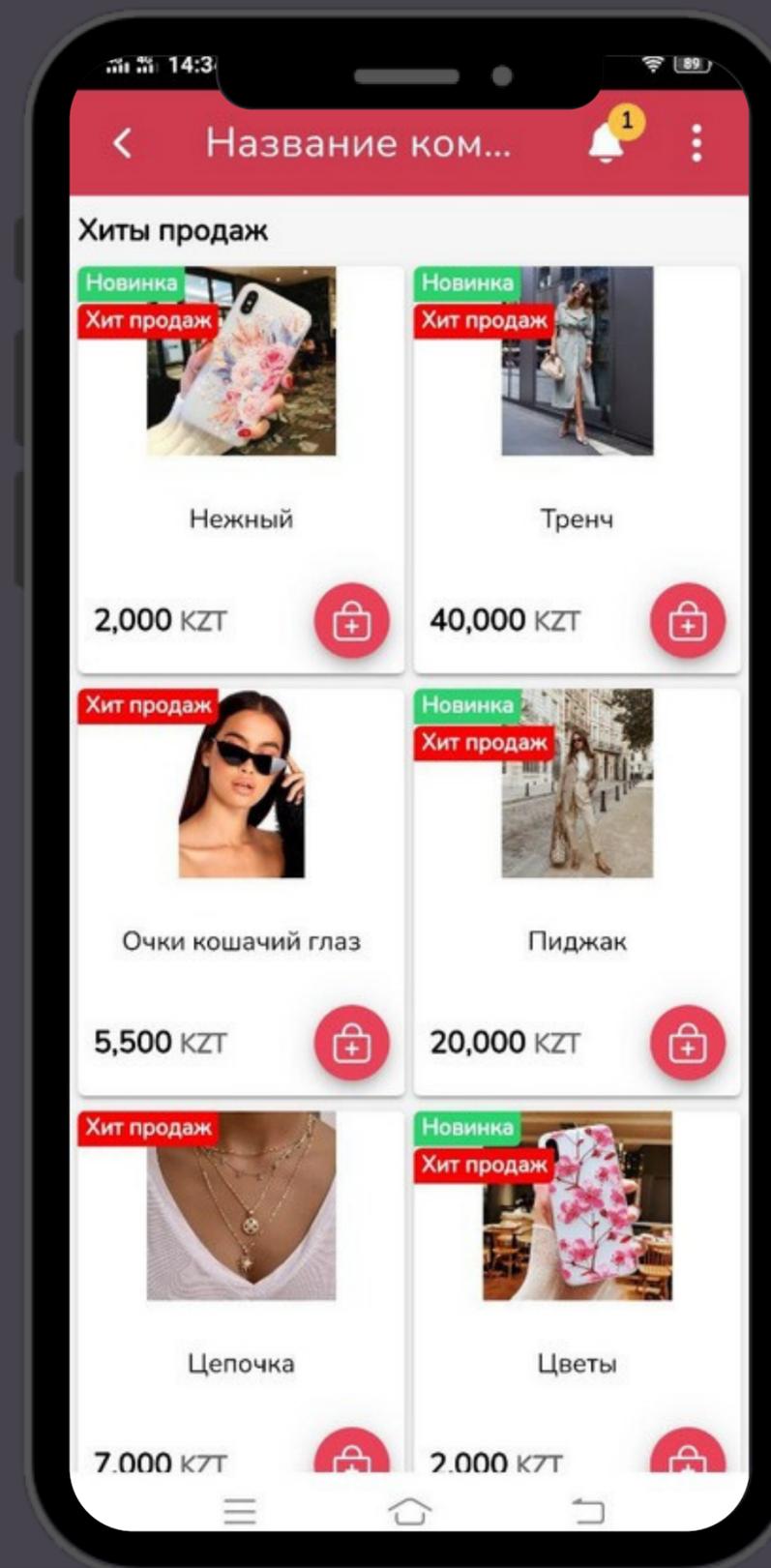
Ведь лучшая продажа - это рекомендация!

# ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ И ЧЕРЕЗ WEB-САЙТ

Настройка Вашего сайта на платформе занимает 1 час и не требует специальных знаний.

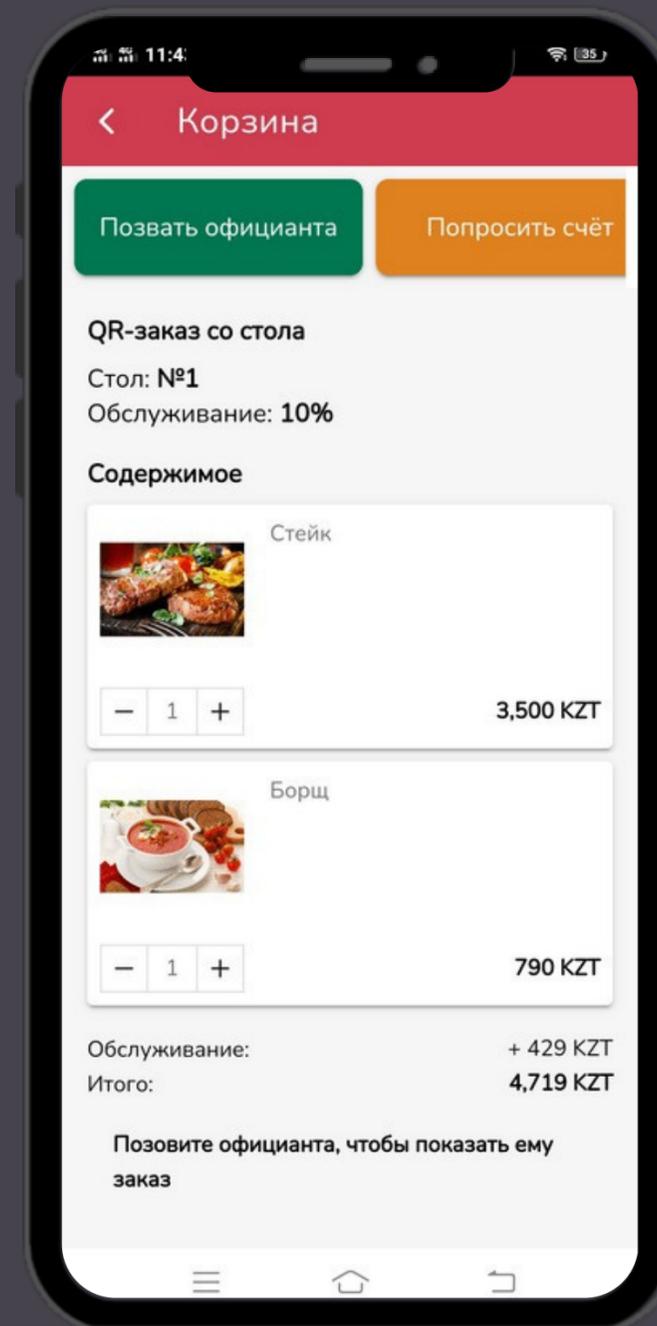
Вы получаете готовый интернет-магазин.

Ведется учет остатков товара.



# QR МЕНЮ — ВЫЗОВ ОФИЦИАНТА

- Чтобы посмотреть меню, сделать заказ или попросить счет достаточно нажать кнопку в мобильном приложении
- Функция предзаказа позволяет вам распланировать свой обед или ужин





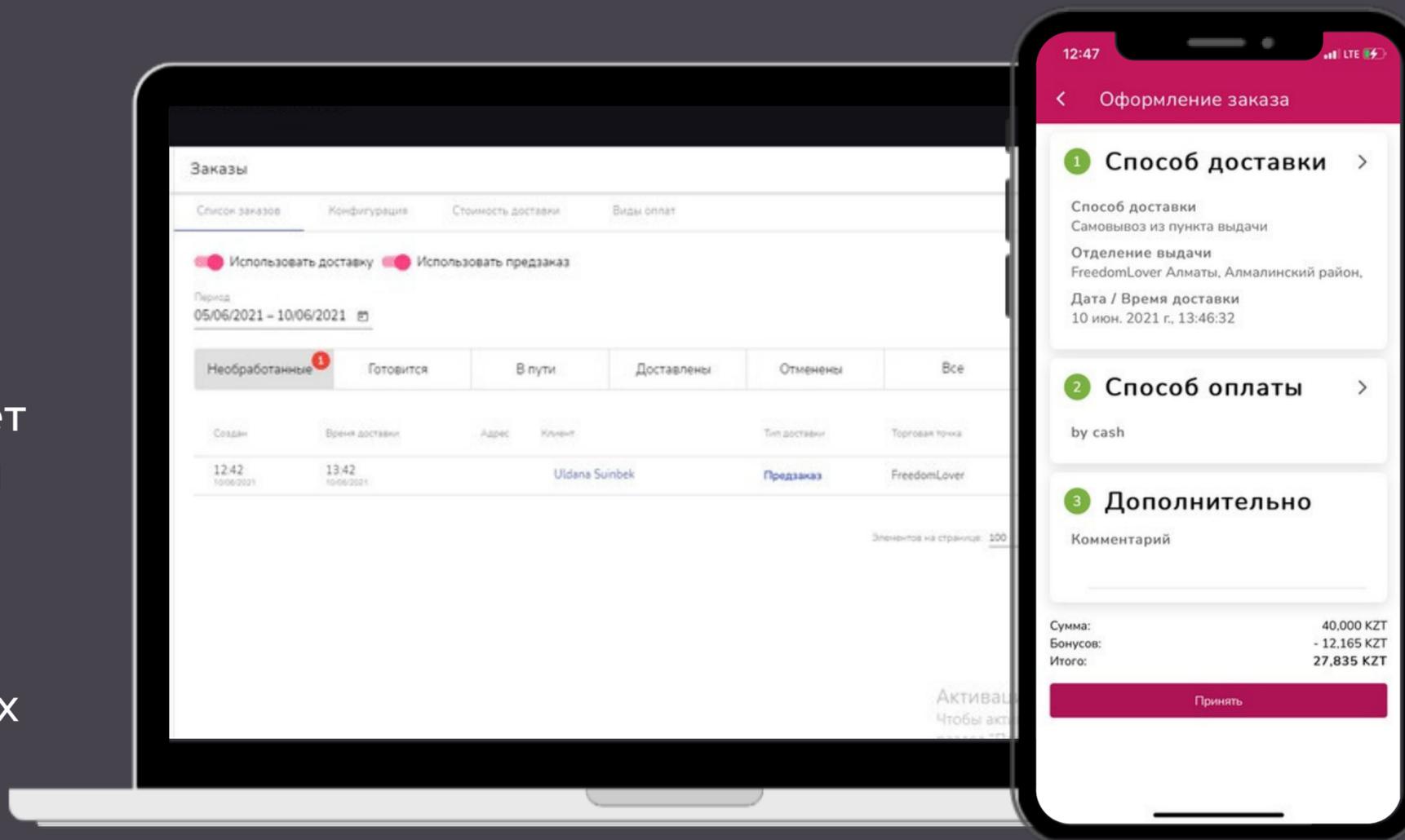
# Доставка

Способ доставки:

- 1) Адресная доставка курьером;
- 2) Самовывоз из пунктов выдачи
- 3) Доставка через Яндекс.

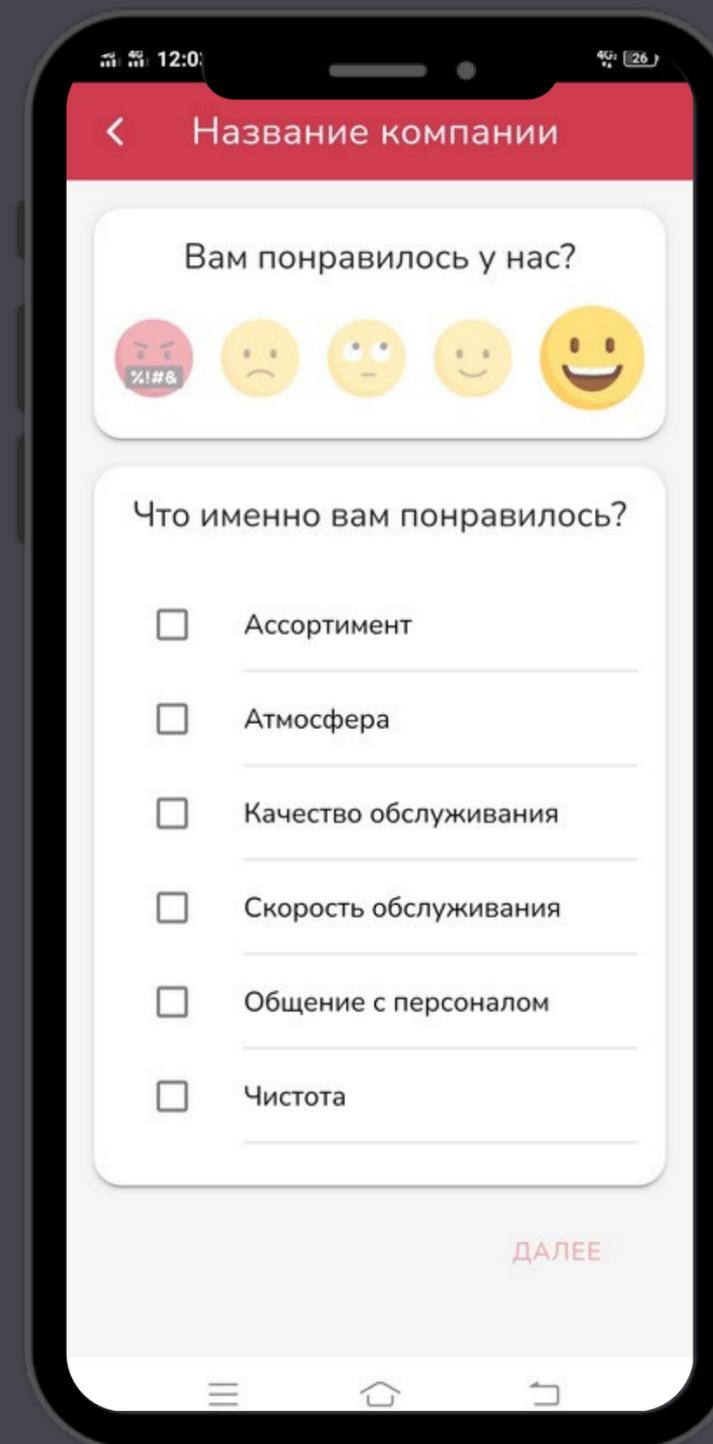
Система позволяет клиентам отслеживать последнюю информацию по заказу. Он работает со статусом доставки, все уведомления клиенты будут получать через push-уведомления.

Интеграция с Яндекс Доставкой позволяет автоматизировать процесс и не нанимать своих курьеров



## Отзывы клиентов

Отзывы видите только Вы.  
Качество сервиса растет, т.к.  
персонал знает, что Вы читаете  
и отвечаете на отзывы клиентов



12:00 26

< Название компании

Вам понравилось у нас?

☹️ 😞 😐 😊 😄

Что именно вам понравилось?

- Ассортимент
- Атмосфера
- Качество обслуживания
- Скорость обслуживания
- Общение с персоналом
- Чистота

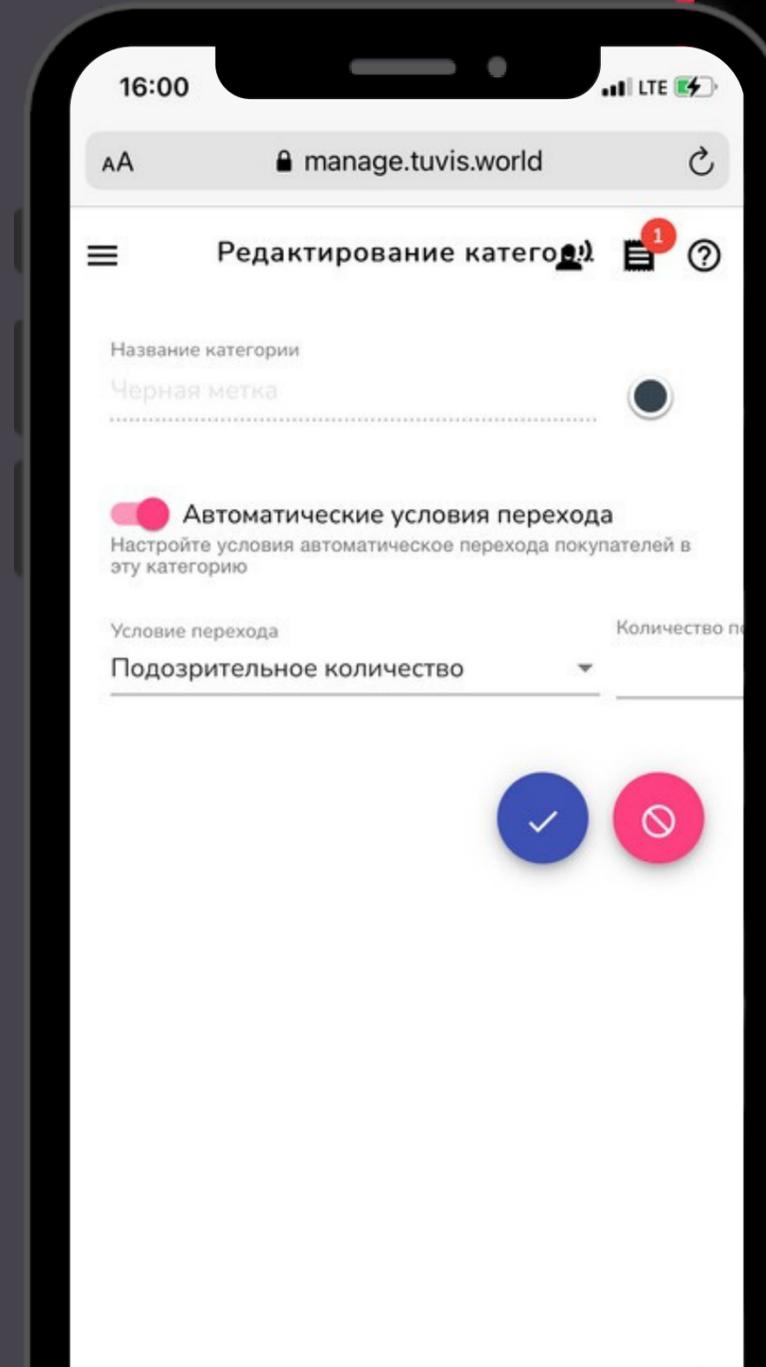
ДАЛЕЕ

☰ 🏠 ↩



## ЗАЩИТА ОТ КРАЖ

Сотрудники не смогут начислять бонусы покупателям на личный аккаунт.



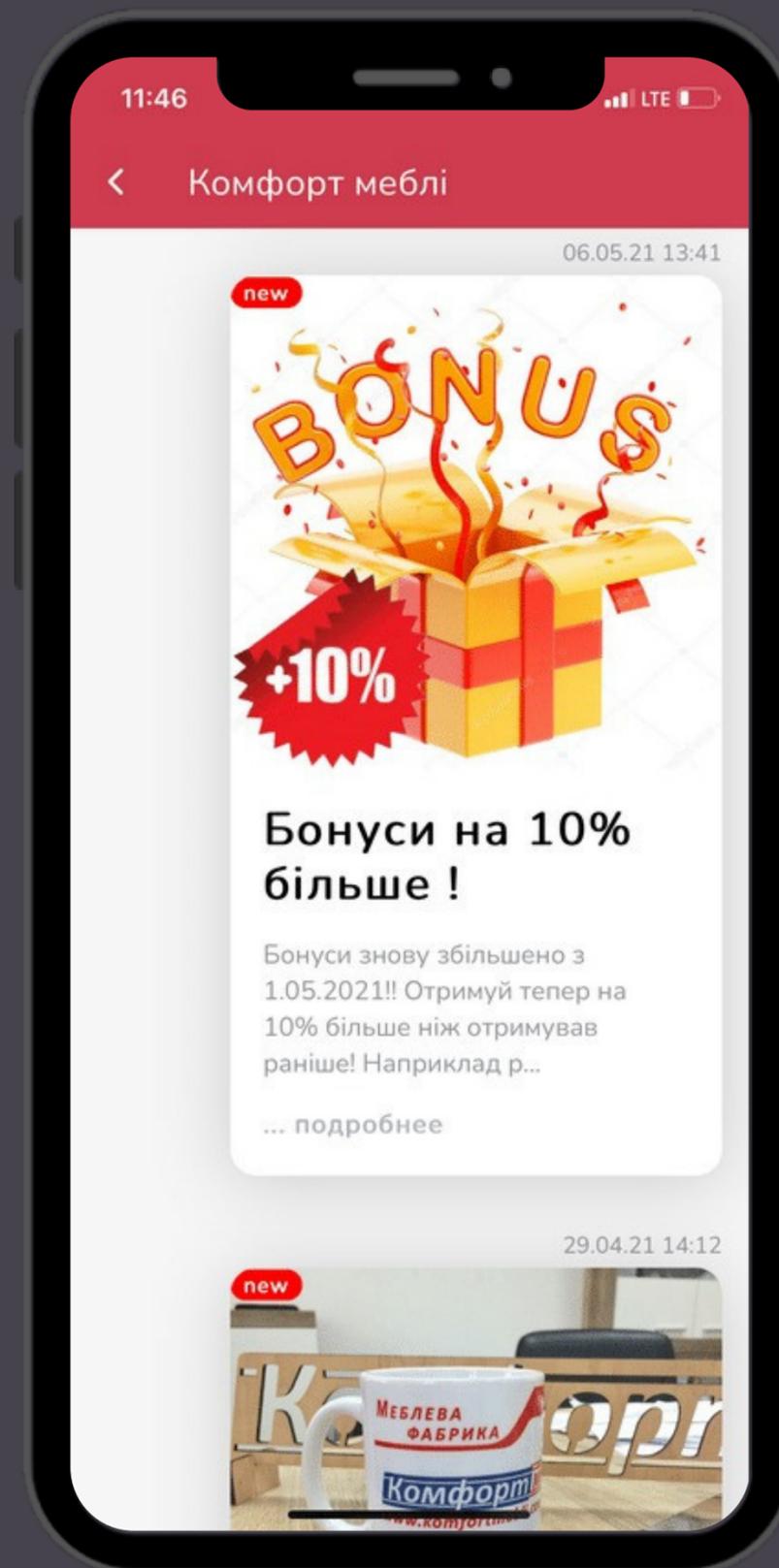
**ALAKRIS**

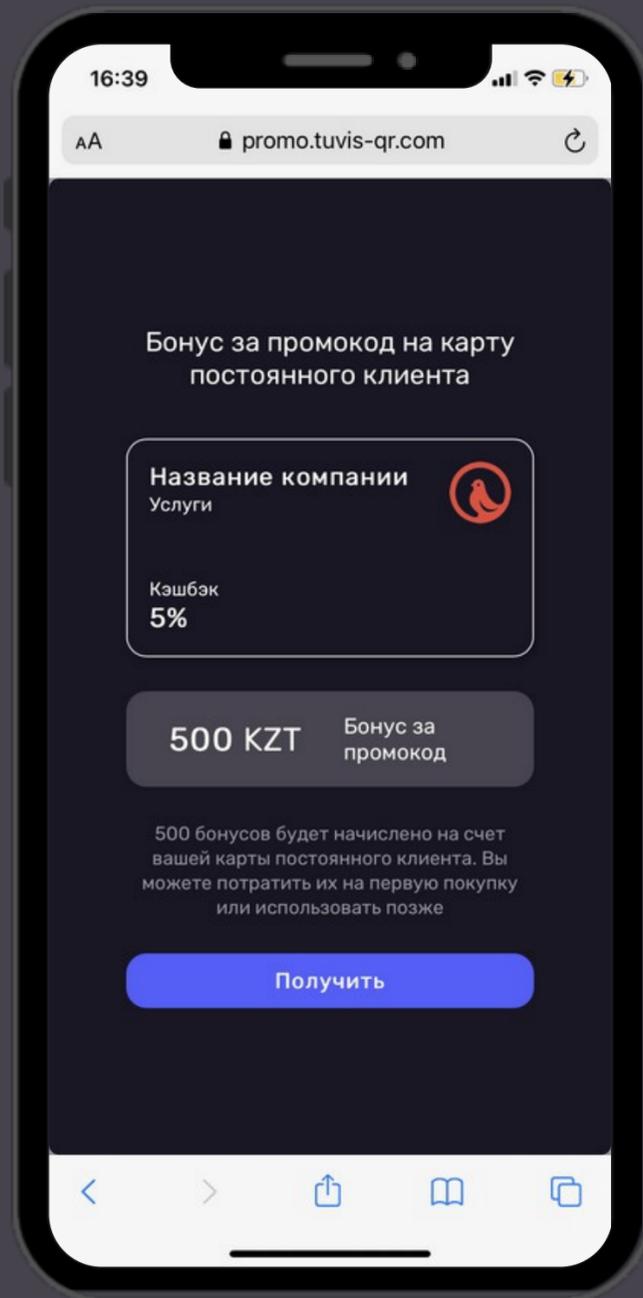
# PUSH УВЕДОМЛЕНИЯ

Вы бесплатно отправляете клиентам PUSH-сообщения с поздравлениями, акциями и новинками.

Система автоматически поздравит каждого клиента и подарит ему бонусы.

Они могут дистанционно сделать заказ или написать Вам с помощью приложения в телефоне





## ЗАПУСК АКЦИЙ С ПРОМО ИЛИ QR-КОДОМ



Вы выкладываете свой промо код в социальную сеть или размещаете QR код на своей продукции.

А после применения промо кода клиент получает дополнительные указанные Вами бонусы

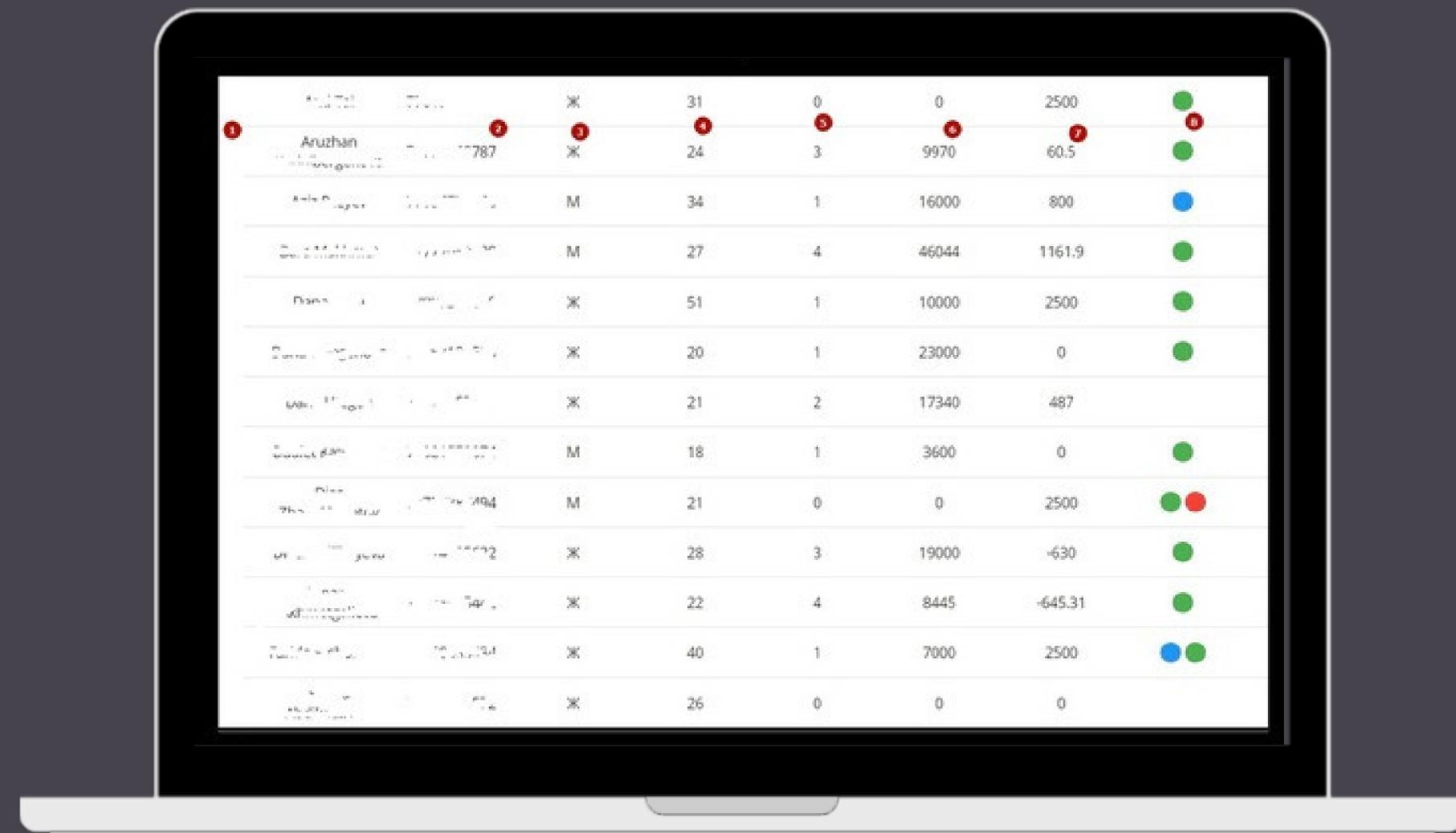


## БАЗА КЛИЕНТОВ

Все клиенты история покупок

доступны в единой базе:

- ФИО
- Номер телефона
- Пол
- Возраст
- Количество операций
- Сумма покупок
- Сумма накопленных бонусов
- Метка (новый, лояльный, риск потерять)



Имя	Телефон	Пол	Возраст	Количество операций	Сумма покупок	Сумма накопленных бонусов	Статус
Aruzhan	77787	Ж	31	0	0	2500	●●●●●
Aruzhan	77787	Ж	24	3	9970	60.5	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	М	34	1	16000	800	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	М	27	4	46044	1161.9	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	51	1	10000	2500	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	20	1	23000	0	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	21	2	17340	487	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	М	18	1	3600	0	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	М	21	0	0	2500	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	28	3	19000	-630	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	22	4	8445	-645.31	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	40	1	7000	2500	●●●●●
Arif Ruzgan	77777777	Ж	26	0	0	0	●●●●●

# АНАЛИТИКА ПРОДАЖ

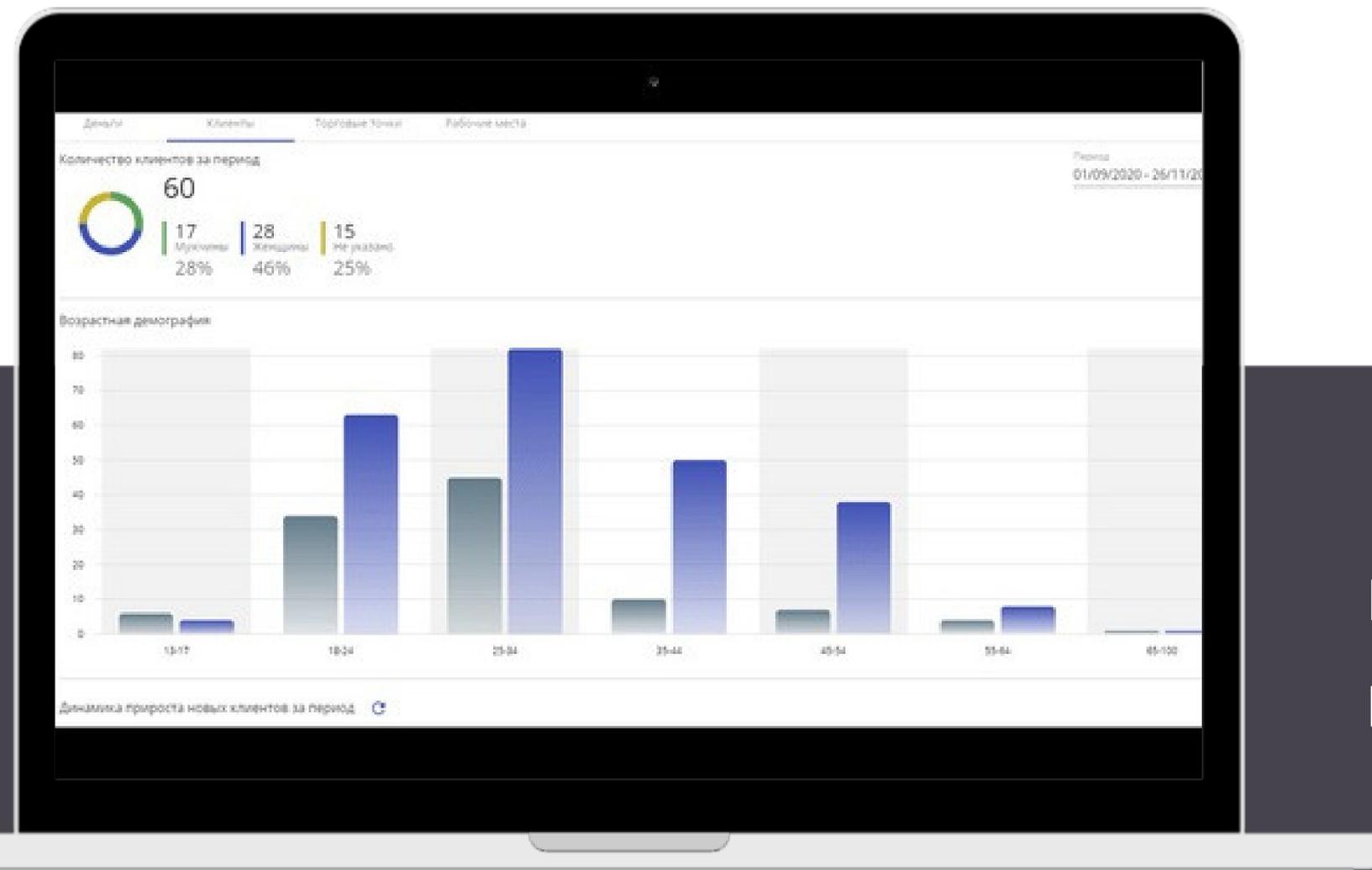


Формируйте отчеты за различный период времени. Смотрите динамику роста прибыли

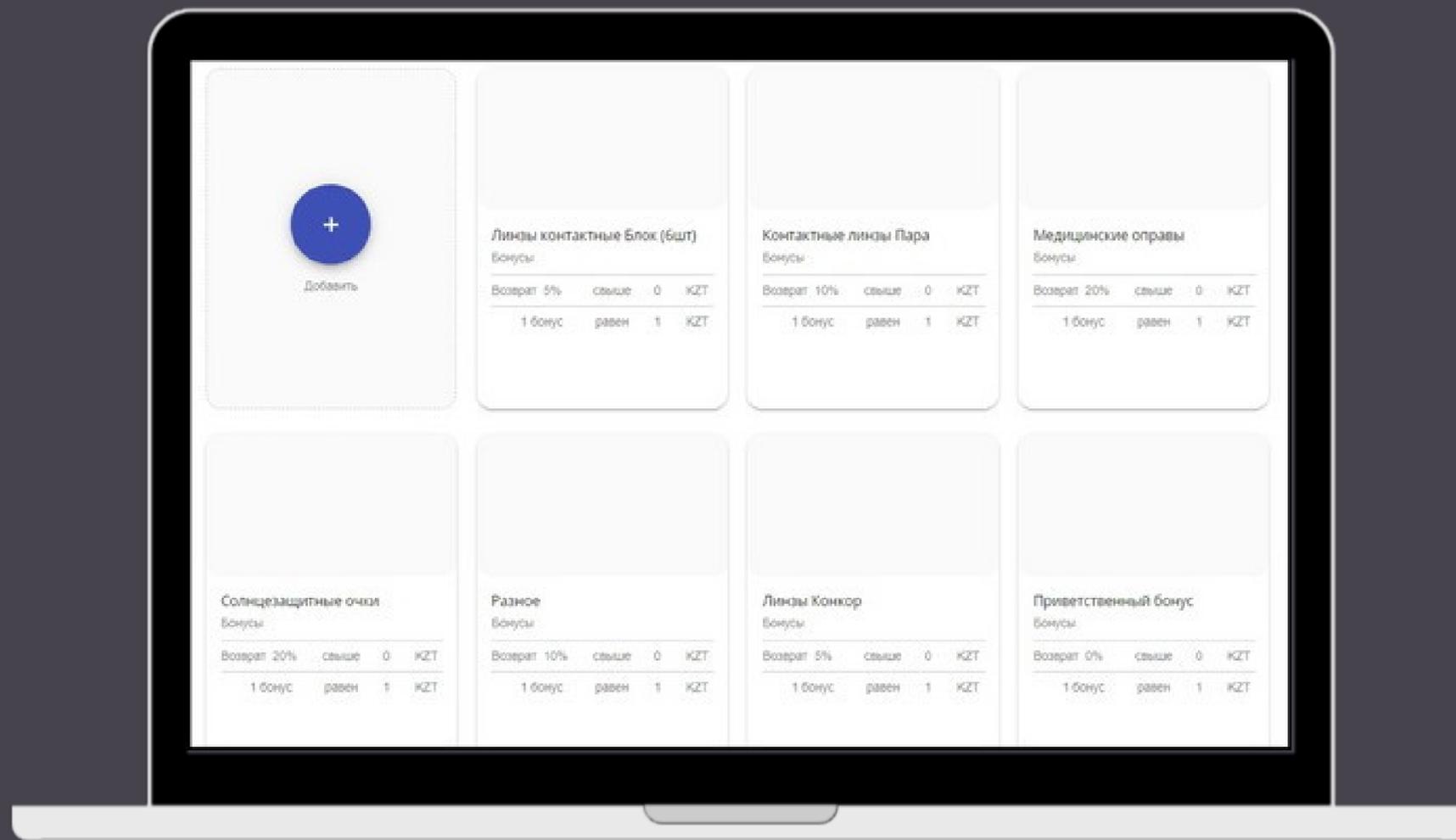
# МОНИТОРИНГ ПРИРОСТА КЛИЕНТОВ

**ALAKRIS**

Отслеживайте динамику прироста новых клиентов за выбранный период



# СХЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ



**ALAKRIS**

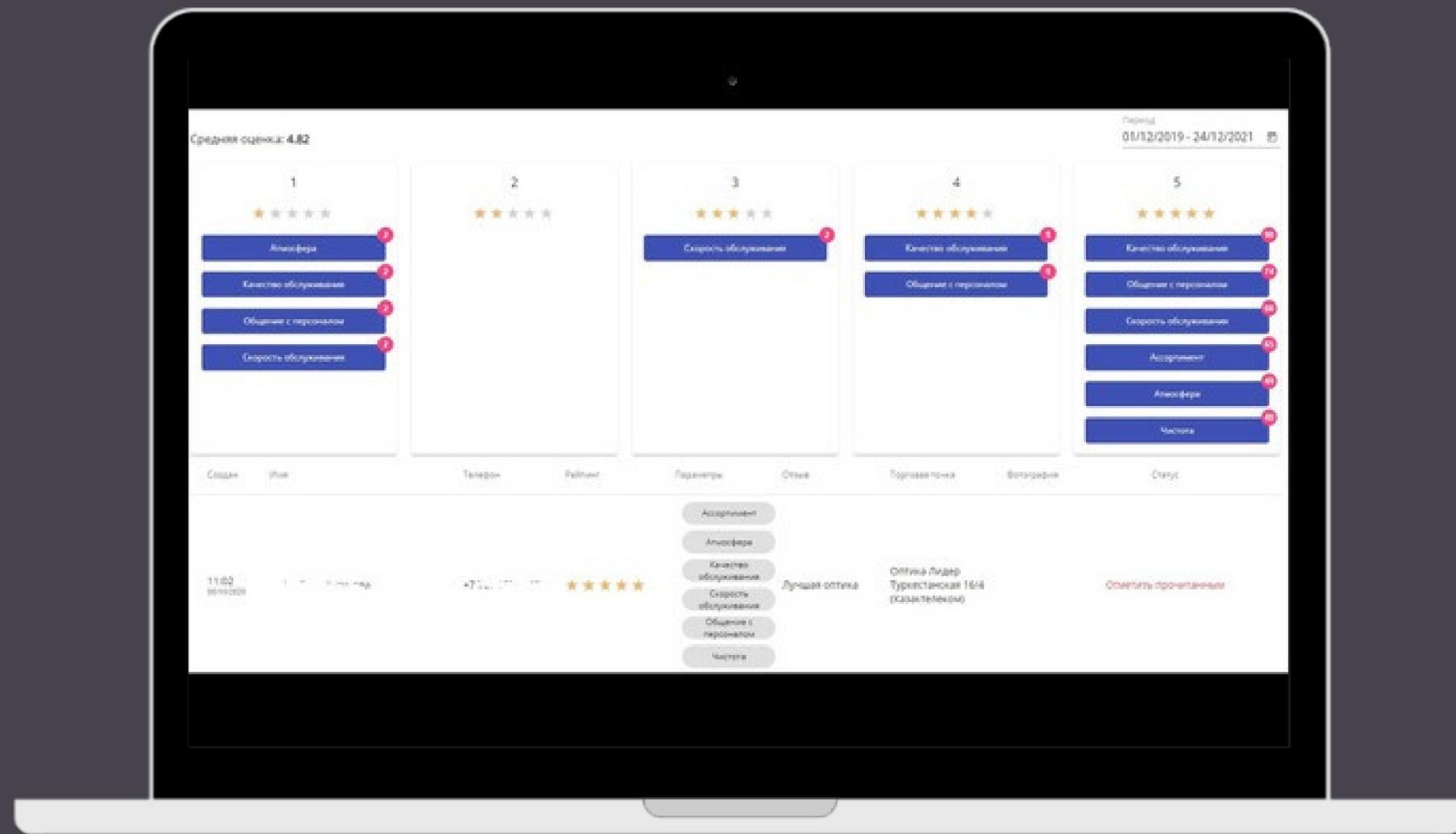
Создавайте неограниченное количество бонусных карт для разных сегментов клиентов

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Детальный срез по клиентскому сервису с возможностью изучения каждой ситуации и оперативного реагирования.

## ЧАТ С КЛИЕНТОМ

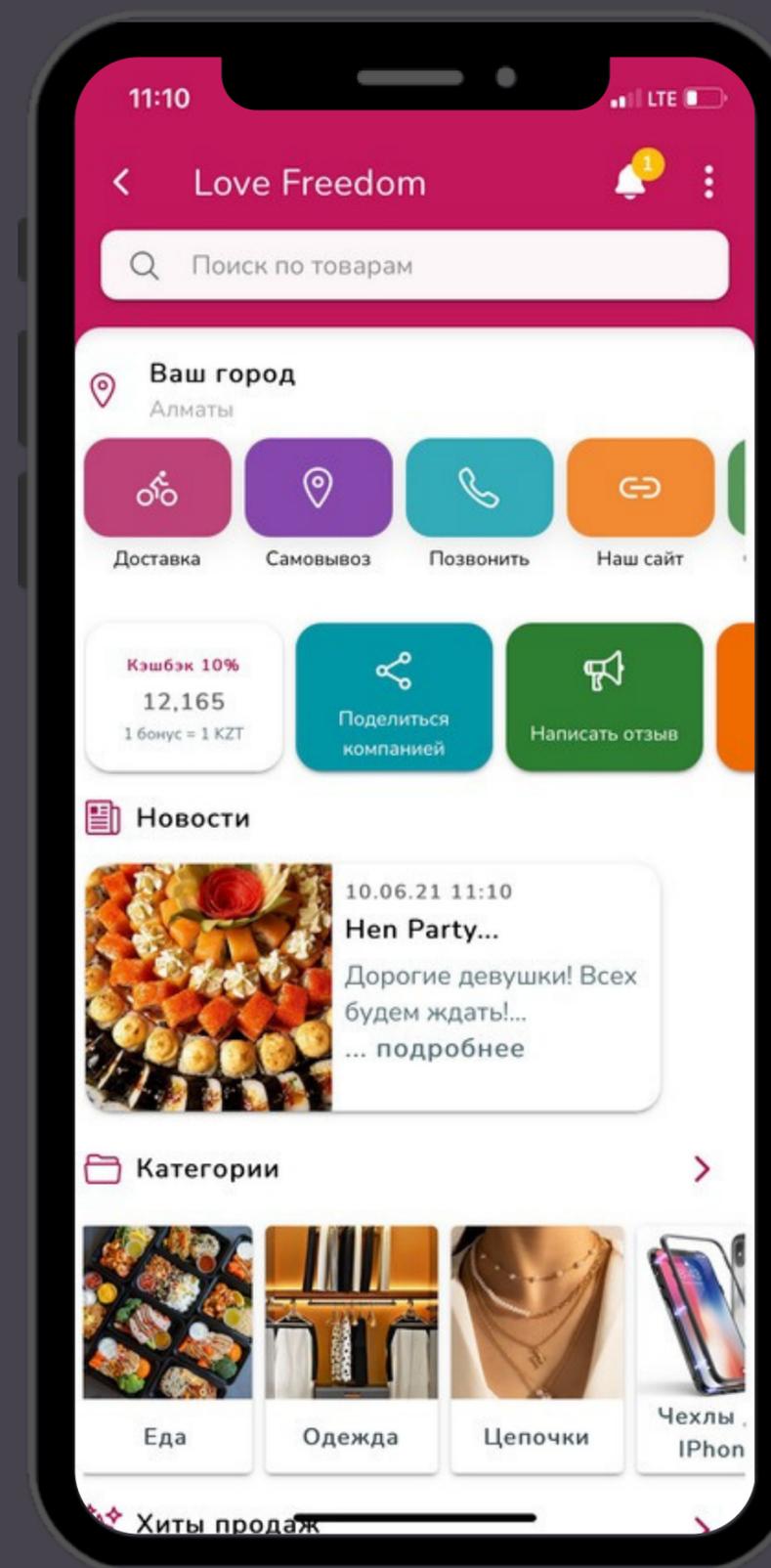
Все вопросы можно решить в приложении, не отвлекаясь на другие каналы связи





# КАК РАБОТАЕТ

1. Клиент называет номер телефона или свой код кассиру
2. Кассир начисляет на номер бонусы и клиент попадает в базу



# ИНТЕГРАЦИИ



r\_keeper

Poster



---

Тариф на **CRM + сайт** под Вашим  
брендом - **10 000 руб** в месяц

Тарифы на **CRM + мобильное приложение**  
под Вашим брендом - **25 000 руб** в месяц



**И помните:  
довольный клиент -  
основа успешного бизнеса  
Сделайте первый шаг!  
Напишите нам и через  
день начните  
увеличивать свою  
выручку**



**///ALAKRIS**

АО "АЛАКРИС ГРУПП"  
г. Рязань ул Ленкома д 5

ИНН 6234197113  
Р/С 407028102530000002382  
БИК 046126614

Телефон: +7(910) 904-23-59  
Email: 001@alakris.ru